

## Bezoekersvoorwaarden

### Regels en Afspraken

In Design Museum Den Bosch gelden officieel vastgestelde Bezoekersvoorwaarden. De tekst van deze voorwaarden ligt ook ter inzage bij de museumbalie. Volgens deze bezoekersvoorwaarden is het museum gerechtigd bezoekers te verzoeken bij het betreden of verlaten van het gebouw mee te werken aan een veiligheidsfouillering.

### INLEIDING

In Design Museum Den Bosch gelden deze door Design Museum Den Bosch ('museum') vastgestelde bezoekersvoorwaarden. De tekst van deze voorwaarden is in te zien op de website van Design Museum Den Bosch en liggen ter inzage bij de kassa van het museum. Door aankoop van een toegangkaart tot het museum, gaat de bezoeker akkoord met deze bezoekersvoorwaarden en verklaart daarbij een exemplaar van de bezoekersvoorwaarden ingezien te hebben en daar deugdelijk kennis van genomen te hebben.

### 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. Onder 'het museum' en 'Design Museum Den Bosch' wordt verstaan de organisatie die het museumcomplex beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, conservatoren, beveiligingsbeambten en overige museumfunctionarissen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

1.2. Onder 'het museumcomplex' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van Design Museum Den Bosch valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingszalen, publieksruimtes en vergaderzalen, restaurants, koffiekamers, terrassen, tuinen, overige buitenruimten, depots en dependances.

1.3. Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die op enigerlei manier het museumcomplex betreedt en/of een tentoonstelling bezoekt en/of een activiteit bijwoont die al dan niet door Design Museum Den Bosch wordt georganiseerd.

1.4. Deze algemene bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Design Museum Den Bosch en een bezoeker en/of eenieder die het museumcomplex op enigerlei wijze betreedt. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering en dergelijke.

1.5. Deze voorwaarden gelden voor alle bezoekers van Design Museum Den Bosch en het museumcomplex.

1.6. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. TOEGANG TOT HET MUSEUM

2.1. Alle door Design Museum Den Bosch gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Design Museum Den Bosch aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het museum zelfgemaakte fouten in aan de bezoekers gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie, tenzij duidelijk is dat het om een fout gaat. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het museum aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens Design Museum Den Bosch is verspreid. Design Museum Den Bosch is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

2.2. De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs te tonen aan als zodanig kenbare museumfunctionarissen, beveiligingsbeambten daaronder begrepen, en ander personeel van het museum.

2.3. De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij/zij het museumcomplex betreedt. Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dat voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen en/of aangekocht toegangsbewijs kan niet worden geruild voor een toegangsticket op een andere tijd of datum. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toegangsbewijzen gekocht via de online ticketshop van het museum.

2.4. De potentiële bezoeker kan de toegang tot het museumcomplex worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen van Design Museum Den Bosch of een daartoe door Design Museum Den Bosch bevoegd verklaarde instantie.

2.5. Design Museum Den Bosch is gerechtigd de op haar website gepubliceerde openingstijden aan te passen, al dan niet wegens een incidentele oefening in het kader de bedrijfshulpverlening of, in het geval van een werkelijke calamiteit, aan een noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van het museumcomplex of wegens een andere reden. De openingstijden worden geheel naar inzicht van Design Museum Den Bosch vastgesteld. Een aanpassing van de openingstijd geeft de bezoeker geen recht op restitutie van een eventueel betaalde toegangsprijs.

2.6. Het museum stelt de openingstijden vast en publiceert deze op zijn website.

2.7. In geen geval kunnen kortingsacties en/of actieprijzen worden gecombineerd. Maximaal één kortingsactie en/of actieprijs kan op een door het museum aangeboden goed van toepassing zijn.

2.8. Gedurende de tentoonstellingen Van Goghs intimi van het Noordbrabants Museum en/of Design van het Derde Rijk van het Design Museum Den Bosch is uitsluitend toegang tot het museumcomplex mogelijk met aangekochte tickets.

### 3. VERBLIJF IN HET MUSEUMCOMPLEX

3.1. Gedurende het verblijf in het museumcomplex dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van Design Museum Den Bosch, beveiligingsbeambten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van Design Museum Den Bosch, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot het museumcomplex worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

3.2. Ouders of begeleiders van minderjarige kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen uitsluitend onder begeleiding van een volwassene het museumcomplex betreden. Leraren en andere begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

3.3. Design Museum Den Bosch is niet toegankelijk voor skaters, scootmobielen, berijders van skateboards en hoverboards, andere soortgelijke voertuigen daaronder begrepen. Ten behoeve van mindervaliden beschikt het museum over een beperkt aantal rolstoelen, zitkrukken en wandelstokken. Deze kunnen vooraf ter uitlening worden gereserveerd.

3.4. In het kader van veiligheid voert Design Museum Den Bosch een toegangscontrole uit op de bezoeker en zijn/haar bagage. In dit verband kan bezoeker worden verzocht zijn/haar medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door een als zodanig herkenbare functionaris van Design Museum Den Bosch, beveiligingsbeambten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.



Aan de bezoeker die zijn/haar medewerking aan visitatie weigert kan de toegang tot het museumcomplex worden ontzegd.

Bezoeker dient identificeerbaar te zijn. Een bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is en die bij de toegangscontrole zijn/haar gezicht weigert te tonen, wordt de toegang tot het museumcomplex ontzegd.

Indien het museum dit noodzakelijk acht, kan speciaal opgeleid en getraind personeel de bezoeker verzoeken bij het betreden of het verlaten van het museumcomplex mee te werken aan een veiligheidsfouillering.

### 3.5. Bezoeker zal in het museumcomplex:

- a) geen goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aan te bieden, dan wel kosteloos verschaffen. Het verzorgen van rondleidingen door bezoekers is uitdrukkelijk verboden zonder toestemming vooraf. Rondleidingen in Design Museum Den Bosch worden in principe uitsluitend door rondleiders in opdracht van het museum gegeven;
- b) geen andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg versperren of het zicht op tentoongestelde objecten belemmeren;
- c) geen andere bezoekers hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door Design Museum Den Bosch evenwel expliciet worden toegestaan;
- d) geen (huis)dieren meenemen. Blindengeleidehonden en officiële hulphonden, als zodanig herkenbaar en die een bezoeker met identificatiepas begeleiden, zijn wel toegestaan;
- e) niet roken. Roken is in het gehele museumcomplex verboden, met uitzondering van de Paleistuin;
- f) geen zelf meegebrachte etenswaren en/of consumpties nuttigen in het complex of tuinen. Zelf meegenomen etenswaren en/of consumpties mogen slechts op het voorplein (buiten) genuttigd worden, dan wel indien uitdrukkelijk toestemming is gegeven door Design Museum Den Bosch;
- g) geen etenswaren en/of consumpties meedragen of nuttigen in de tentoonstellingsruimten. In het museumcomplex aangekochte etenswaren en/of consumpties mogen alleen genuttigd worden in

daartoe bestemde en door middel van pictogrammen of tekst aangeduide ruimten, dan wel indien uitdrukkelijk toestemming is gegeven door Design Museum Den Bosch;

h) geen van de volgende voorwerpen in het museumcomplex meenemen; voorwerpen die naar oordeel van het museum gevaarlijk zijn, alle voorwerpen groter dan A4 formaat, zoals skates en skate- of hoverboarden, nordic-walking-stokken, niet-medische wandelstokken, selfiesticks, ballonnen, kinderdraagzakken op de rug, rugtassen, en paraplu's.

Voorwerpen groter dan een A4-formaat en paraplu's dienen opgeborgen te worden in de garderobe. Wandelstokken die aan de onderkant een rubberen bescherming hebben, mogen wel worden meegenomen in het museumcomplex. Design Museum Den Bosch is in geen geval verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade aan of verlies van goederen die door de bezoeker in de garderobe zijn achtergelaten. Wanneer verboden voorwerpen zoals hierboven vermeld worden aangetroffen bij de toegangscontrole worden zij in beslag genomen. Indien de bezoeker de voor inbeslagname vatbare goederen niet wenst af te staan, wordt de toegang tot het museumcomplex ontzegd. Voorwerpen die onder een wettelijk verbod vallen zullen aan de politie worden overgedragen.

i) geen tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aanraken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd; evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken;

j) niet tekenen of schilderen in het museumcomplex zonder voorafgaande toestemming. Het tekenen of schilderen kan in bepaalde ruimtes door Design Museum Den Bosch evenwel expliciet worden toegestaan;

3.6. Er is cameratoezicht in het museumcomplex. Camerabeelden worden conform de wettelijke bepalingen (Wet bescherming Persoonsgegevens, AVG en overige relevante regelgeving) bewaard en worden indien noodzakelijk en voor zover de wet dit toelaat aan de politie ter beschikking gesteld.

3.7. In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een kunstvoorwerp, een terroristische aanslag of geweld van een andere orde is Design Museum Den Bosch gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige bezoekers vervolgens naar buiten te leiden. Bezoeker kan alsdan worden verzocht haar/zijn medewerking te verlenen aan visitatie door of namens een als zodanig herkenbare functionaris van Design Museum Den Bosch, beveiligingsbeambten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.

3.8. Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Design Museum Den Bosch is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en statieven. Het museum behoudt zich het recht voor, objecten of ruimtes aan te wijzen waarvan in het geheel geen beeldmateriaal gemaakt mag worden. Deze objecten of ruimtes zullen als zodanig herkenbaar zijn. Voorts is het verboden, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Design Museum Den Bosch deze foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen met een commercieel doel. Design Museum Den Bosch is bevoegd voorwaarden aan zijn toestemming te verbinden. Een enkele foto of opname voor privédoeleinden en ter publicatie op een eigen social media kanaal is toegestaan.

3.9. Design Museum Den Bosch maakt foto's en filmopnames in het museumcomplex voor publiciteitsdoeleinden. Door het betreden van het museumcomplex geeft de bezoeker zijn/haar uitdrukkelijke toestemming voor publicatie van dergelijk materiaal op de website, in folders, of publicatie op andere wijze. Indien bezoeker bezwaar heeft tegen het herkenbaar in beeld zijn, kan hij/zij dit kenbaar maken aan het museum. Het museum zal zich er dan voor inzetten een publicatie waar hij/zij herkenbaar in beeld is te voorkomen.

3.10. Het museum kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Nederlands museumcomplex een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de orde heeft verstoord of wanordelijk verdrag heeft vertoond, de toegang tot het museumcomplex voor bepaalde of onbepaalde tijd ontzeggen; het museum kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregel als genoemd in artikel 3.4 van deze bezoekersvoorwaarden. Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt de bezoeker onverwijld en gemotiveerd medegedeeld, zo mogelijk schriftelijk.

#### 4. KLACHTEN

4.1. Design Museum Den Bosch zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het museumcomplex of de door Design Museum Den Bosch georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het museumcomplex en/of door Design Museum Den Bosch georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert Design Museum Den Bosch het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontnemen.

4.2. Restitutie van de prijs van het toegangsbewijs is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Design Museum Den Bosch te vermijden klachten en omstandigheden welke derhalve nimmer leiden tot enige verplichting tot schadevergoeding door het museum aan de bezoeker:

a) klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van Design Museum Den Bosch;

b) klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het museumcomplex, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of ontmantelen van tentoonstellingen;

c) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;

d) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;

e) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museumcomplex.

4.3. Klachten over en verzoeken tot reclamering van een bezoeker dienen binnen twee weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk Design Museum Den Bosch te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclamering die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen, na ommekomst van deze termijn is elk recht verwerkt. Een klachtenformulier is verkrijgbaar bij de kassa van het museum.

4.4. Design Museum Den Bosch onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 15 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

4.5. De bezoeker kan klachten en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen door het invullen van een formulier dat te verkrijgen is bij de kassa van het museum of een e-mail sturen.

## 5. AANSPRAKELIJKHEID VAN HET MUSEUM

5.1. Voor schade ontstaan als gevolg van door Design Museum Den Bosch en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is Design Museum Den Bosch nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Design Museum Den Bosch en/of zijn medewerkers, met uitzondering van de in 2.1 bedoelde gevallen.

5.2. Het verblijf van de bezoeker in het museumcomplex is voor eigen rekening en risico. Design Museum Den Bosch is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaak- en/of gevolgschade die, of aan de bezoeker toegebracht letsel dat, rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van het museum, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het museum verzekerd is.

5.3. In geen geval is Design Museum Den Bosch gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan: a) het bedrag dat de bezoeker heeft betaald voor het toegangsbewijs en/of b) het door de verzekeraar van Design Museum Den Bosch aan Design Museum Den Bosch ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of c) de ter zake van de schade door een derde aan Design Museum Den Bosch uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.

5.4. Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is Design Museum Den Bosch nimmer aansprakelijk.

5.5. Design Museum Den Bosch is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan Design Museum Den Bosch houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Design Museum Den Bosch staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Design Museum Den Bosch en/of een van zijn medewerkers.

5.6. Indien Design Museum Den Bosch goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Design Museum Den Bosch daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Design Museum Den Bosch nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Design Museum Den Bosch opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Design Museum Den Bosch.

5.7. De totale aansprakelijkheid van Design Museum Den Bosch wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

5.8. In geval van schade door overlijden of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Design Museum Den Bosch in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.



5.9. Aansprakelijkheid van Design Museum Den Bosch voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

5.10. De in artikel 5.3 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Design Museum Den Bosch of een van zijn functionarissen.

## 6. OVERMACHT

6.1. Als overmacht voor Design Museum Den Bosch, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Design Museum Den Bosch niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Design Museum Den Bosch zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

6.2. Onder zodanige omstandigheden wordt mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Design Museum Den Bosch gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkomingen van voornoemden.

## 7. GEVONDEN VOORWERPEN

7.1. Door de bezoeker in het museumcomplex gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de kassa van het museum.

7.2. Design Museum Den Bosch zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen. Gevonden voorwerpen waarvan na een half jaar in bewaringneming door Design Museum Den Bosch, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar zullen niet meer bewaard blijven.

7.3. Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours op kosten van de eigenaar of rechthebbende toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

## 8. OVERIGE VOORWAARDEN

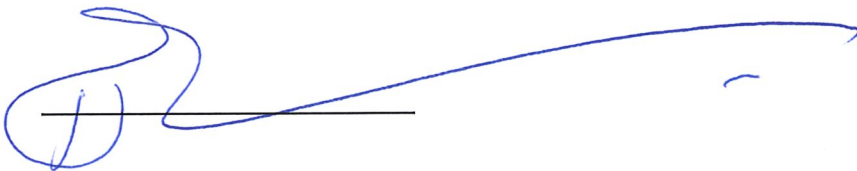
8.1. De toepasselijkheid van deze bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepassing van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Design Museum Den Bosch.

## 9. TOEPASSELIJK RECHT

9.1. Op deze bezoekersvoorwaarden van Design Museum Den Bosch is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en Design Museum Den Bosch voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in 's-Hertogenbosch.

Deze bezoekersvoorwaarden van Design Museum Den Bosch zijn op 7 september vastgesteld door de directie.



De Stichting Design Museum Den Bosch

T.R.A. de Rijk

directeur